

オンライン家庭教師 e-Live(国内での指導) 概要書面

本書面はご契約内容を明らかにした書面です。記載内容をよくご確認頂き、申込（契約）内容通知と一体として保管してください。

この契約は、契約申込者（以下「お客様」といいます）と学習指導の役務提供事業者（以下「弊社」といいます）との役務提供契約です。

1. 役務提供事業者

- (1) 会社名：LIVE 株式会社
- (2) 代表取締役：笠井 健史
- (3) 所在地：〒422-8063 静岡県静岡市駿河区馬淵4丁目2-24
- (4) 電話番号：054 - 284 - 6812

2. 役務内容

- (1) 役務の種類
インターネットを経由した学習指導です。
- (2) 役務提供の形態または方法
インターネットを経由した講師による個別の学習指導です。お客様が学校で使用している教科書やお持ちの問題集等の分からない問題などに対応します。また、弱い単元を授業形式で指導することもできます。
- (3) 役務を直接提供する者（講師）
弊社と契約した大学生または大学院生または大学卒業生です。講師は学歴及び指導能力等を弊社が総合的に評価し、SS・S・A・B・Cの5つのランクに分けています。

3. 役務の対価その他対価役務を受ける者が支払わなければならない金銭の額

- (1) 入会金（税込） 28,600 円 （内 5,500 円 は設置費用・送料等）
ただし、兄弟2人目は入会金半額、3人目以降は入会金無料。
- (2) 月額指導料 （下記、ランク別1コマ料金(税込)）×当月指導コマ数

1コマ30分	SS ランク	S ランク	A ランク	B ランク	C ランク
小学生	3,850 円	2,750 円	2,200 円	1,650 円	1,100 円
中学生	4,400 円	3,300 円	2,750 円	2,200 円	1,650 円
高校生	4,400 円	3,300 円	2,750 円	—	—

- (3) 深夜料金 （下記、ランク別1コマ深夜料金(税込)）×当月指導コマ数
22時～翌日5時までの指導に対し、深夜料金を加算させていただきます。

1コマ30分	SS ランク	S ランク	A ランク	B ランク	C ランク
	412 円	344 円	275 円	206 円	151 円

- (4) システム月額基本料 2,970円（税込）/月
1ヶ月の指導時間が90分（計3コマ）以下だった場合は、システム月額基本料はかかりません。また、兄弟姉妹で同じ講師から指導を受ける場合は、1人分のシステム月額基本料しかいただきません。兄弟姉妹で別々の講師の指導を希望される場合、もしくは、1人でも複数の講師からの指導を希望される場合は、講師の人数分のシステム月額基本料をいただきます。
- (5) その他（任意でお申込みいただくもの）
機材月額レンタル料ペンタブレット…990円（税込）/月
機材月額レンタル料は、役務を受ける際に必要な機材のレンタルを希望される場合のみいただきます。
1ヶ月の指導時間が90分（計3コマ）以下だった場合は、機材月額レンタル料はかかりません。

ア) ペンタブレット…990円（税込）/月

機材月額レンタル料は、役務を受ける際に必要な機材のレンタルを希望される場合のみいただきます。
1ヶ月の指導時間が90分（計3コマ）以下だった場合は、機材月額レンタル料はかかりません。

イ) 役務を受ける際に必要な機材の購入を希望されるお客様への別途販売物

商品名：ペンタブレット

ウ) 毎週土日16時～19時に開放するオンライン上の自習室

サービス名：オンライン自習室

費用：2,200円（税込）/月

（月額指導料として口座振替。月末までに解約のお申し出がない限り、1ヶ月単位で自動継続。）

受講方法：Webカメラを使って、自分が勉強している姿を映しながら自宅で自習します。

オンライン家庭教師 e-Live(国内での指導) 概要書面

本書面はご契約内容を明らかにした書面です。記載内容をよくご確認頂き、申込（契約）内容通知と一体として保管してください。

- エ) デジタル教材を使った学習
サービス名：My e トレ
費用：5,500円（税込）/月
（月額指導料として口座振替。当月25日までに解約のお申し出がない限り、1ヶ月単位で自動継続）
エルソフト株式会社のMy e トレを使用します。
- オ) デジタル教材を使った学習
サービス名：GDLS
費用：4,290円（税込）/月
（月額指導料として口座振替。当月25日までに解約のお申し出がない限り、1ヶ月単位で自動継続）
株式会社学研ホールディングスのGDLSを使用します。
- カ) 条件を満たしたご家庭に限り、成績アップを保証するコース
サービス名：成績保証付き短期集中コース
保証内容：国語、数学、理科、社会、英語の5科目において、成績保証付き短期集中コースにお申込み後初回指導を行った月を含め3ヶ月以降のテスト2回分のうちどちらか1回について、以下の内容を保証します。
合計300点以下の場合、合計で30点以上アップを保証します。
合計350点以下の場合、合計で25点以上アップを保証します。
合計400点以下の場合、合計で20点以上アップを保証します。
成績保証付き短期集中コースにお申込み時、直近のテストが基準点となります。
定期テストのみを対象とします。小テスト、実力テストなどは対象外です。
テストが100点満点でない場合は、100点満点に換算します。
これらが満たされなかった場合、テスト返却月の翌月から2ヶ月間、同ランク講師による指導料を1ヶ月あたり12コマと、My e トレ利用料と、オンライン自習室利用料を無料とします。1ヶ月あたりの指導が12コマに満たなかった場合、指導を行ったコマ数のみ無料とします。ただし、保証は以下の条件を満たしているご家庭に限ります。
① 成績保証付き短期集中コースへのお申込みが、初めてであること。
② 公立中学校に在籍している中学生であること。
③ 中学1年生3学期から、中学3年生1学期までの期間内のお申込みであること。
④ 成績保証付き短期集中コースへのお申込み時、直近のテストの成績表を提出していること。
⑤ 対象となるテスト2回の成績表を提出していること。
⑥ お申込み後、初回の指導を行った月を含め3ヶ月の間、Sランク、またはSSランク講師による指導を、月12コマ以上受講していること。ただし、対象テストのある月は、テスト開始日の前日まで、週割計算で週3コマ以上受講していること。
- キ) 中学3年生を対象として、弊社に帰属する大学生または大学院生または大学卒業生がオンライン講義を行った後、受講生とマンツーマン指導を行うサービス
サービス名：中学3年生限定 夏期集中特訓
費用：2日間 16,500円（税込）
- ク) 小1から中3を対象として、オンライン教室で自学自習を行い、弊社に帰属する大学生または大学院生または大学卒業生がマンツーマン指導を行うサービス
サービス名：夏期講習
費用：1日参加 3,300円（税込）
- ケ) 小1から中3を対象として、オンライン教室で自学自習を行い、弊社に帰属する大学生または大学院生または大学卒業生がマンツーマン指導を行うサービス
サービス名：冬期講習
費用：1日参加 3,300円（税込）

オンライン家庭教師 e-Live(国内での指導) 概要書面

本書面はご契約内容を明らかにした書面です。記載内容をよくご確認頂き、申込（契約）内容通知と一体として保管してください。

4. お支払方法

(1) 入会金、役務を受ける際に必要な機材の購入を希望される場合の機材代

お申込み時に銀行振込又はクレジットカードでお支払いください。

- ① 銀行振込の場合：10日以内にお振込みください。振込手数料はお客様負担となります。
- ② クレジットカード払いの場合：クレジットカード会社との契約内容に基づき、支払い日が決定されます。

(2) 月額指導料、システム月額基本料、深夜料金、機材月額レンタル料、オンライン自習室利用料、GDLS利用料、My eトレ利用料

当月分を翌々月8日もしくは14日に指定された口座から振替えさせていただきます（協同組合エヌシーリンクまたは株式会社アプラスによる）。申込日によっては初回振替が、翌々月に間に合わない場合があります。

その場合、その翌月8日もしくは14日に2ヶ月合算で振り替えさせていただきます。

5. 役務提供期間

1ヶ月間ですが、お客様からの退会のお申し出が無い限り、高校卒業（高校3年生3月）まで1ヶ月単位で自動的に継続するものとします。

オンライン家庭教師 e-Live(国内での指導) 概要書面

本書面はご契約内容を明らかにした書面です。記載内容をよくご確認頂き、申込（契約）内容通知と一体として保管してください。

6. クーリングオフに関する事項

- (1) お客様がお申込み（契約）され、お申込み手続きを完了した日から起算して8日を経過するまでは、書面（電子メール等含む）により無条件でお申込みの撤回（契約が成立したときは契約の解除）を行うこと（以下「クーリングオフ」といいます。）ができます。
メールアドレス：live@e-live-online.com
- (2) クーリングオフの効力は、お客様がクーリングオフをする旨の書面(電子メール等含む)を発信したとき（郵便消印日付）から発生します。
- (3) クーリングオフをした場合、お客様は、
 - ア) 損害賠償や違約金の支払を請求されることはありません。
 - イ) 既に役務の提供がなされている場合でも、その役務の対価その他の金銭の支払を請求されることはありません。
 - ウ) 既に対価を支払っている場合は、速やかにその金額の返還を受けることができます。
- (4) 上記クーリングオフに関して不実のことを告げられて誤認し、又は威迫され困惑してクーリングオフを行わなかったときは、改めてクーリングオフができる旨の書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでは、クーリングオフをすることができます。
- (5) クーリングオフをする場合、お客様はペンタブレットの売買契約についても解除することができます。その効力はお客様が解除書面を発信した時から発生します。上記契約解除について損害賠償や違約金、商品の引き取りに要する支払いを請求されることはありません。既に代金または対価の一部または全部を支払っている場合は、速やかにその金額の返還を受けることができます。ただし、その商品を使用し、またはその全部もしくは一部を消費したとき（販売業者がお客様にその商品を使用させ、またはその全部もしくは一部を消費させた場合を除きます）は解除できません。

7. 中途解約に関する事項

- (1) クーリングオフができる期間を経過した後（お申込み手続きを完了した日から8日間を経過した後）においても、お客様は次の金額をご負担の上、この契約を将来に向かって中途解約することができます。なお、解約希望のお申出は原則、解約希望月の前月末日までにいただくものとします。
 - ア) 指導開始前
 - ① 機材設置前：入会金全額返還します。
 - ② 機材設置後：入会金から設置費用・送料等として 5,500 円を差し引いて返還します。
 - イ) 指導開始後
当月指導を受けた分の月額指導料、システム月額基本料、深夜料金、機材月額レンタル料、オンライン自習室利用料、GDLS 利用料、My eトレ利用料を翌々月8日もしくは14日に口座振替にてお支払いいただきます。
- (2) 中途解約をする場合、お客様はペンタブレットの売買契約についても将来に向かって併せて中途解約することができます。
 - ア) 機材が返還された場合
機材代金のうち、返還された時点における機材の価格（業者に対する一般的な転売可能価格）を返還させていただきます。
 - イ) 機材が返還されない場合
弊社に機材代金相当額の損害が発生しますので、機材代金については返却できません。

8. 前受金の保全措置

なし

9. その他の特約条項

- (1) 教材（関連商品教材）の不存在
役務の提供を受ける際に使用しなければならない教材などは特に存在せず、役務に関連する教材の販売は行っておりません。ホームページなどで案内している教材は、あくまで家庭学習用に一般的に推奨できる教材であり、本契約の締結の有無と関係なく、お客様に任意でお買い求めいただける商品です。
- (2) 機材のレンタル
機材の貸し出しは役務提供期間中に限ります。役務提供期間終了後、または役務提供期間中であっても休止する場合は、速やかに機材の返却をしていただきます。貸出機材が故障した場合は、弊社へ1度返却していただき、確認後別の機材を貸し出します。貸出機材を紛失した場合は、機材の販売価格相当額をお支払いいただきます。